

сопровождение сервиса электронных оповещений за счет консультаций в Секторе информационного обслуживания (ком. 501), а также на сайте библиотеки и/или ВУЗа в разделе публикационной активности ученых.

Литература

1. Ахремчик Р.В. Система ИРИ в центральной научной библиотеке Национальной академии наук Беларуси / Р. В. Ахремчик, Т. В. Пинчук // Научные и технические библиотеки. - 2014. - №2. - С. 58-62.
2. Захарова С.П. Обеспечение научных исследований (из опыта НБ ОМГТУ) // С. П. Захарова // Динамика систем, механизмов и машин. - 2016. - №3. - С. 294-297.
3. Ивановский, А. А. Современные программные средства оперативного сигнального информирования в практике библиотек ЦБС БЕН РАН / А. А. Ивановский // Информационное обеспечение науки: новые технологии : сб. науч. тр. - Москва, 2015. - С. 275-278. – Режим доступа: http://www.benran.ru/SEM/Sb_15/sbornik/275.pdf. - Дата доступа: 27.09.2019.
4. Мохначева Ю.В. Избирательное распространение информации как библиотечный сервис: основные цели, задачи и методы/ Ю. В. Мохначева, Харыбина Т. Н.// Научные и технические библиотеки. - 2008. - №5. - С. 62-67.
5. Перегедова, Н. В. Организация и методика библиографического информирования : конспект лекции [Электронный ресурс] / Н. В. Перегедова ; отв. за выпуск Е. Б. Артемьева. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2008. – 36 с. - Режим доступа: giscont.ru. – Дата доступа: 27.09.2019
6. Текущее информирование по системе ИРИ / Республиканская научно-техническая библиотека Беларуси. - Режим доступа: <https://rlst.org.by/services/iri.html>. - Дата доступа: 27.09.2019
7. Юдина И.Г. Избирательное распространение информации на базе веб-сервисов: обзор интернет-ресурсов / И. Г. Юдина // Библиосфера.- 2008.- №1. - С. 51-56.

ТЕХНОЛОГИИ WEB 3.0 В БИБЛИОТЕКАХ: СУЩНОСТНЫЕ ОСНОВАНИЯ, КЛЮЧЕВЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ, ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Масюк В.С., Дорожкин А.С.

*Учреждение образования «Гродненский государственный медицинский
университет», г. Гродно, Республика Беларусь*

Рубеж XX-XXI веков ознаменовался рядом социально-культурных, политических и экономических трансформаций, обусловленных процессами глобализации и информатизации. Указанные процессы в совокупности с научно-техническим процессом способствовали обеспечению охвата широких слоев населения значительными информационными массивами. Исходя из анализа результатов исследований, проведенных Е.В. Лобузиной, «основной миссией библиотек в ближайшем будущем будет упорядочение неорганизованных электронных ресурсов в систематические категории в ходе внедрения в библиотечную деятельность технологической модели “Web 3.0”» [3].

Следует отметить, что библиотеки в Республике Беларусь и странах ближнего зарубежья, равно как и другие подобные организации, до сих пор активно используют технологии «Web 2.0»: этот фактор определил

возникновение феномена «Библиотека 2.0». Анализируя отличительные особенности в цифровом развитии библиотек при высших учебных заведениях, К. Ивина и Е. Кудрина отмечают, что «концепция Библиотеки 2.0 основывается на таких принципах, как широкое привлечение мультимедиа, предоставление пользователям возможности общаться друг с другом и с библиотекарями, а также изменять библиотеку и ее услуги в соответствии со своими потребностями» [2].

Основой же для внедрения технологий «Web 3.0» стала концепция развития «Семантического веба». Она заключается в обогащении веб-документов специализированными метаданными и создании средств автоматической обработки этих метаданных для выполнения сложных поисковых пользовательских задач.

Примером развития интернет-технологий из «Web 2.0» в «Web 3.0» можно назвать проект «Википедия», который в свое время находился на промежуточном этапе между «Web 1.0» и «Web 2.0». Так, существенные подвижки в сторону «Web 3.0» были сделаны после введения практики «замораживания» страниц с практически идеальным содержанием и приглашения авторитетных экспертов для редактирования текстов (подобная практика была зафиксирована в немецкой Википедии). Активно работают в этом направлении и сотрудники библиотеки Гродненского государственного медицинского университета: с целью активизации взаимодействия с пользователями в сети Интернет в Википедии была отредактирована страница университета, а также создана и размещена персональная страница ректора университета В.А. Снежицкого.

Не менее важной особенностью «Библиотеки 3.0» является «возвращение» к человеческому аспекту посредством активного взаимодействия между библиотекарем и пользователем. Для эффективности такого взаимодействия «библиотечные специалисты должны постоянно осваивать новые технологические решения, быть готовыми к инновациям и постоянному обучению», а также воспитанию «читателя-эксперта» [1].

Важно отметить, что внедрение технологии «Web 3.0» возможно даже в кажущиеся обыденными процессы, например, в создание библиографического указателя. Так, в библиотеке ГрГМУ составление информационных списков литературы в помощь образовательному процессу и научно-практической деятельности производится таким образом, чтобы задействованный библиотекарь или библиограф подходил к решению поставленной задачи именно как квалифицированный эксперт или модератор.

Всем заинтересованным своевременно оказывается необходимая консультативная и информационная поддержка (при личном посещении библиотеки, через электронные сообщения на сайт библиотеки, обращении к on-line консультанту и т.д.). По аналогичному принципу выстраивается взаимодействие с участниками групп библиотеки ГрГМУ в социальных сетях «Facebook» и «ВКонтакте». Главной целью в этом направлении является налаживание эффективного общения с реальными и потенциальными

пользователями, формирование положительного имиджа, изучение мнений о библиотечных услугах.

В первую очередь, ведение групп предполагает готовность администратора к постоянному «on-line общению»: как на рабочем месте, так и вне его, поскольку именно «эффект присутствия» библиотекаря-консультанта (эксперта, модератора), т.е. «очеловечивание» процесса виртуального диалога позволяет говорить об обращении к технологии «Web 3.0».

Подводя итог всему вышесказанному, хотелось бы отметить, что потребности в новых механизмах обработки и передачи информации, организации взаимодействия и даже сотрудничества между библиотекарем и читателем (обе «стороны» могут выступать экспертами в определенной сфере), формировании позитивного имиджа и повышении авторитета библиотек как значимых информационно-культурных центров определяет необходимость использования технологии «Web 3.0».

Литература

1. Гончарук, А.Е. Использование технологий Web 3.0 для организации новых форм обслуживания и взаимодействия с пользователями в интернет-пространстве [Электронный ресурс] / А.Е. Гончарук // Моргенштерновские чтения – 2014. Библиография в эпоху цифровых коммуникаций: традиции и новации: материалы регион. науч.-практ. конф. (Челябинск, 29 сент. 2014 г.); сост. Н. П. Ситникова. – Челябинск, 2015. – 72 с. – Режим доступа: http://chgik.ru/sites/default/files/supportfile/mat_konf_morgenshtern_2014.pdf. – Дата доступа: 29.09.2019.
2. Ивина, К. На пути к Библиотеке 4.0 [Электронный ресурс] / К. Ивина, Е. Кудрина // Информационно-аналитический журнал «Университетская книга». – Режим доступа: <http://www.unkniga.ru/biblioteki/vuzbiblio/9019-biblioteka-universiteta-30-tsentr-servisov-i-innovatsiy-2.html>. – Дата доступа: 27.09.2019.
3. Лобузина, Е.В. Библиотечные технологии организации знаний в электронной научно-образовательной среде [Электронный ресурс] / Е.В. Лобузина // Научная электронная библиотека «Киберленинка». – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/bibliotechnye-tehnologii-organizatsii-znaniy-v-elektronnoy-nauchno-obrazovatelnoy-srede>. – Дата доступа: 29.09.2019.

ИНСТРУМЕНТЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ В ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ УНИВЕРСИТЕТА **Мелентьева Е.Ю.**

Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова», г. Витебск, Республика Беларусь

Одна из основных стратегических задач высшей школы в современном мире – это формирование и развитие в учреждениях высшего образования (УВО) собственной информационно-образовательной среды (ИОС) как составляющей единого информационного образовательного пространства.

Основной целью создания ИОС является реализация условий повышения качества обучения, доступности образования, обеспечения эффективности образовательного процесса и конкурентоспособности УВО.